

## ALGEMENE VOORWAARDEN MOSADEX SERVICES B.V.

Versie februari 2026

### 1. Definities

Onderstaande begrippen worden in deze Algemene Voorwaarden met een hoofdletter gebruikt en hebben de volgende betekenis:

- a) "Algemene Voorwaarden" zijn deze algemene voorwaarden van Mosadex Services B.V.;
- b) "AIS" is het Apotheek Informatie Systeem van de Gebruiker;
- c) de "Gebruiker" is de contractspartij van Mosadex Services B.V. bij één of meer van de overeenkomsten van Mosadex Services B.V.;
- d) "Gebruikersovereenkomsten" zijn de overeenkomsten tussen de Gebruiker en Mosadex Services B.V. betreffende verschillende producten van Mosadex Services B.V.;
- e) "Gebruikersovereenkomst NControl" is de overeenkomst tussen Mosadex Services B.V. en de Gebruiker op basis waarvan de Gebruiker gebruik kan maken van NControl Compleet, NControl Zorg of NControl Logistiek;
- f) "MijnNControl" is de beveiligde webomgeving die exclusief voor de Gebruiker is bestemd en waartoe hij toegang kan krijgen via mijn.ncontrol.nl;
- g) "NBase" is de database die geanonimiseerde gegevens (geen persoons-/patiëntgegevens) bevat van onder meer de verstrekkingen van alle aangesloten apotheekhoudenden, bedoeld voor datamining, research en verkoop aan derden;
- h) "NControl Basissysteem" een webbased systeem, te benaderen via mijn.ncontrol.nl, dat door middel van een koppeling met het AISgegevens kan uitwisselen, evalueren, opslaan, anonimiseren en encrypten. Het NControl Basissysteem is onder andere bedoeld ter ondersteuning van zorginhoudelijke, bedrijfseconomische en commerciële processen in de apotheek;
- i) "Mosadex Services B.V." is de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Mosadex Services B.V. statutair gevestigd te 's-Hertogenbosch en kantoorhoudende aan De Weegschaal 14, 5215 MN 's-Hertogenbosch;
- j) "NSafe" is de beveiligde database per apotheek met versleutelde persoonsgegevens van alle patiënten van de apotheek, alleen toegankelijk voor de betreffende apotheek;
- k) "Partij" is een partij bij één van de Gebruikersovereenkomsten.

### 2. Algemene bepalingen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de Gebruiker en Mosadex Services B.V. die verband houden met of voortvloeien uit één van de Gebruikersovereenkomsten. Eventuele algemene voorwaarden van de Gebruiker wijst Mosadex Services B.V. uitdrukkelijk af.
- 2.2. Mosadex Services B.V. heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook voor reeds bestaande overeenkomsten. De wijzigingen worden via MijnNControl of op andere wijze bekendgemaakt en treden veertien dagen na bekendmaking in werking, of op een andere datum die in de bekendmaking is vermeld.
- 2.3. Indien de Gebruiker niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft Mosadex Services B.V. het recht per direct alle Gebruikersovereenkomsten te beëindigen.
- 2.4. Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden of één van de Gebruikersovereenkomsten onwettig, ongeldig of niet afdwingbaar is of wordt, dan blijven Partijen gebonden aan de overige bepalingen. Partijen zullen in dat geval de onwettige, ongeldige of niet afdwingbare bepaling

vervangen door een bepaling die wettig, geldig en afdwingbaar is en waarvan de strekking, gezien de inhoud en doel van de Algemene Voorwaarden en de betreffende Gebruikersovereenkomst, zoveel mogelijk gelijk is aan de onwettige, ongeldige of niet afdwingbare bepaling.

- 2.5. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mosadex Services B.V. is de Gebruiker niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen in verband met één of meerdere Gebruikersovereenkomsten aan een derde over te dragen.

### **3. Totstandkoming Gebruikersovereenkomsten**

- 3.1. De Gebruikersovereenkomsten komen tot stand door een aanvraag van de Gebruiker en de acceptatie daarvan door Mosadex Services B.V. De bedoelde aanvraag kan worden gedaan via ondertekening en retournering van de betreffende Gebruikersovereenkomst. Deze komt echter pas tot stand, indien beide Partijen deze hebben ondertekend.
- 3.2. Mosadex Services B.V. heeft het recht de aanvraag te weigeren, indien Mosadex Services B.V. het redelijke vermoeden heeft dat de Gebruiker zijn verplichtingen onder één van de Gebruikersovereenkomsten, geheel of deels, niet zal nakomen.

### **4. Vergoeding en betaling**

- 4.1. Mosadex Services B.V. stelt jaarlijks de hoogte van de door de Gebruiker verschuldigde vergoeding voor het gebruik van de producten van Mosadex Services B.V. vast en deelt dit mede aan de Gebruiker.
- 4.2. Betaling van de vergoeding als bedoeld in artikel 4.1 vindt plaats door storting op de door Mosadex Services B.V. aangegeven wijze op de door Mosadex Services B.V. aangegeven bankrekening.
- 4.3. Mosadex Services B.V. is bevoegd zonder voorafgaande mededeling aan de Gebruiker de in artikel 4.1 bedoelde vergoeding te verrekenen met eventuele vorderingen van de Gebruiker op Mosadex Services B.V.

### **5. Privacy**

- 5.1. Elk der Partijen zal te allen tijde voldoen aan de eigen verplichtingen onder de toepasselijke wet- en regelgeving ter zake van de bescherming van persoonsgegevens en is zelf verantwoordelijk voor de naleving daarvan bij de verwerking van persoonsgegevens.
- 5.2. De Gebruiker is gehouden voorafgaand aan de verkrijging en verwerking van de (bijzondere) persoonsgegevens de patiënt te informeren over, onder meer, de wijze waarop en met welk doel de (bijzondere) persoonsgegevens van de patiënt in het kader van één of meer producten, ten behoeve waarvan Partijen een overeenkomst hebben gesloten, zullen worden verwerkt. Met het oog op deze informatieverstrekking is de Gebruiker gehouden het privacy statement, zoals gepubliceerd op de website [www.ncontrol.nl](http://www.ncontrol.nl), aan de patiënt voor te leggen.
- 5.3. De Gebruiker vrijwaart Mosadex Services B.V. voor alle aanspraken van patiënten en/of andere derden (waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens) die jegens Mosadex Services B.V. worden ingesteld wegens een aan de Gebruiker toe te rekenen schending van de AVG en/of andere vigerende wetgeving betreffende de verwerking of geheimhouding van (bijzondere) persoonsgegevens.
- 5.4. Indien en voor zover Mosadex Services B.V. louter ten behoeve van de Gebruiker persoonsgegevens binnen één of meer producten, ten behoeve waarvan Partijen een overeenkomst hebben gesloten, verwerkt, dient Mosadex Services B.V. te worden aangemerkt als verwerker in de zin van de AVG en zullen Partijen een verwerkersovereenkomst sluiten.

### **6. Aansprakelijkheid**

- 6.1. Mosadex Services B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, voor schade van de Gebruiker door of in verband met één of meer van haar Gebruikersovereenkomsten, behoudens voor zover deze aansprakelijkheid voortvloeit uit dwingend recht.
- 6.2. In het geval dat de aansprakelijkheid van Mosadex Services B.V. voor schade van de Gebruiker door of in verband met één van de Gebruikersovereenkomsten niet volledig kan worden

uitgesloten, is deze aansprakelijkheid beperkt tot (i) directe schade aan zaken en/of directe schade door dood of letsel, en (ii) beperkt tot een bedrag van EUR 5.000 per gebeurtenis, en bij meerdere gebeurtenissen in een jaar beperkt tot EUR 20.000 per jaar, behoudens het bepaalde in artikel 6.4.

- 6.3. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen doch niet daartoe beperkt gevolgschade, winstderving, omzetsderving en aantasting van reputatie, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.4. Indien de aansprakelijkheidsverzekering van Mosadex Services B.V. de schade van de Gebruiker dekt, is de in artikel 6.2 bedoelde aansprakelijkheid van Mosadex Services B.V. beperkt tot het bedrag dat door genoemde verzekering wordt uitgekeerd.
- 6.5. Tenzij nakoming door Mosadex Services B.V. blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Mosadex Services B.V. wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen in verband met één van haar Gebruikersovereenkomsten slechts, indien Mosadex Services B.V. schriftelijk en onverwijld door de Gebruiker in gebreke wordt gesteld, waarbij Mosadex Services B.V. een redelijke termijn voor nakoming is geboden en Mosadex Services B.V. ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Mosadex Services B.V. vervalt door het enkele verloop van 1 jaar na het ontstaan van de vordering.
- 6.6. Onverminderd het in artikel 2 van de Gebruikersovereenkomst NControl bepaalde, vrijwaart de Gebruiker Mosadex Services B.V. voor alle aanspraken van derden op vergoeding van schade voor zover deze aanspraak is gegrond op het gebruik dat de Gebruiker heeft gemaakt van één van de producten van Mosadex Services B.V. Deze vrijwaring heeft mede betrekking op, maar is niet beperkt tot, aanspraken van derden wegens een schending van de op de apotheker toepasselijke zorgspecifieke wet- en regelgeving en aanspraken wegens eventuele beroepsfouten van de apotheker.

## **7. Geheimhouding**

- 7.1. Partijen zijn gehouden om, zowel tijdens als na afloop van één van de Gebruikersovereenkomsten, alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de betreffende overeenkomst(en) hebben verkregen, geheim te houden en niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij aan derden kenbaar te maken of voor andere doeleinden dan de uitvoering van één van de Gebruikersovereenkomsten te gebruiken, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.2. Een gelijke verplichting tot geheimhouding zullen Partijen opleggen aan hun werknemers en degenen van wie ze bij de uitvoering van (één van) de Gebruikersovereenkomsten gebruikmaken.
- 7.3. De in het eerste lid bedoelde geheimhoudingsverplichting geldt niet indien openbaarmaking wettelijk vereist is, het informatie betreft die onbeduidend is of reeds publiekelijk bekend is, dan wel reeds in het bezit is van een Partij op het tijdstip dat de andere Partij deze informatie onthult (anders dan ten gevolge van een schending van enige geheimhoudingsverplichting).
- 7.4. Informatie wordt in ieder geval beschouwd als vertrouwelijk, indien een Partij aangeeft dat door haar verstrekte informatie vertrouwelijk van aard is.

## **8. Overmacht**

- 8.1. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van Mosadex Services B.V. indien de tekortkoming niet te wijten is aan de schuld van Mosadex Services B.V., noch krachtens rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt (overmacht). In geval van overmacht vervalt de verplichting van Mosadex Services B.V. tot nakoming van de betreffende Gebruikersovereenkomst. In dat geval is Mosadex Services B.V. geen schadevergoeding verschuldigd.
- 8.2. Als overmacht heeft, in het kader van deze Overeenkomst, naast het in de wet bepaalde, ook te gelden iedere situatie waarin nakoming door Mosadex Services B.V. van haar verplichtingen onder de Overeenkomst wordt verhinderd als gevolg van storingen van het internet, (distributed) denial of service aanvallen, stroomstoring, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, werkstaking onder het personeel van Mosadex Services B.V. of derden, calamiteiten zijdens de Apotheek, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, brand en wateroverlast en stagnatie in toelevering (waaronder maar niet beperkt tot de levering van data) aan de zijde van toeleveranciers/

derde(n).

**9. Toepasselijk recht en geschillen**

- 9.1. Op deze Algemene Voorwaarden en de Gebruikersovereenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. Geschillen in verband met deze Algemene Voorwaarden en/of (één van) de Gebruikersovereenkomsten, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter te Amsterdam. Deze rechter is te allen tijde bevoegd tot het treffen van conservatoire maatregelen en/of een voorlopige voorziening.

**10. Slotbepalingen**

- 10.1. Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als Algemene Voorwaarden Mosadex Services B.V.
- 10.2. De communicatie ter zake van de Gebruikersovereenkomsten met Mosadex Services B.V. geschiedt in het Nederlands.