

## Responsible Disclosure

Bij NControl vinden wij de veiligheid van onze systemen erg belangrijk. Ondanks onze zorg voor de beveiliging kan het voorkomen dat er toch een zwakke plek is.

### Heeft u een zwakke plek in ons systeem gevonden?

Wij horen dit graag zodat we zo snel mogelijk maatregelen kunnen treffen. Wij werken graag met u samen om onze klanten en onze systemen beter te kunnen beschermen.

#### Wij vragen u:

- Mail uw bevindingen naar [info@NControl.nl](mailto:info@NControl.nl).
- Versleutel uw bevindingen om te voorkomen dat de informatie in verkeerde handen valt, het wachtwoord kan per SMS doorgegeven worden via 0651999683.
- Maak geen misbruik van de situatie door bijvoorbeeld meer data te downloaden dan nodig is om het lek aan te tonen of gegevens van derden in te kijken, verwijderen of aan te passen.
- Deel het probleem niet met anderen totdat het is opgelost en wis alle vertrouwelijke gegevens die zijn verkregen via het lek direct na het dichten van het lek.
- Maak geen gebruik van aanvallen op fysieke beveiliging, social engineering, distributed denial of service, spam of applicaties van derden.
- Geef voldoende informatie om het probleem te reproduceren zodat wij het zo snel mogelijk kunnen oplossen. Meestal is het IP-adres of de URL van het getroffen systeem en een omschrijving van de kwetsbaarheid voldoende, maar bij complexere kwetsbaarheden kan meer nodig zijn.

#### Wij beloven u:

- Wij reageren binnen 3 dagen op uw melding met onze beoordeling van de melding en een verwachte datum voor een oplossing.
- Als u zich aan bovenstaande voorwaarden heeft gehouden ondernemen wij geen juridische stappen tegen u betreffende de melding.
- Wij behandelen uw melding vertrouwelijk en delen uw persoonlijke gegevens niet zonder uw toestemming met derden tenzij dat noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen. Melden onder een pseudoniem is mogelijk.
- Wij houden u op de hoogte van de voortgang van het oplossen van het probleem.
- In berichtgeving over het gemelde probleem zullen wij, indien u dit wenst, uw naam vermelden als de ontdekker.
- Als dank voor uw hulp bieden wij een beloning aan voor elke melding van een ons nog onbekend beveiligingsprobleem. De grootte van de beloning bepalen wij aan de hand van de ernst van het lek en de kwaliteit van de melding met een minimum van een waardebon van €50,-. Voor het uitkeren van de beloning is het nodig dat wij uw identiteit en postadres kennen.

Wij streven ernaar om alle problemen zo snel mogelijk op te lossen en wij worden graag betrokken bij een eventuele publicatie over het probleem nadat het is opgelost.

*Deze tekst is met dank aan Floor Terra overgenomen van [responsibledisclosure.nl](http://responsibledisclosure.nl).*