

ALGEMENE VOORWAARDEN NCONTROL B.V.

1. Definities

Onderstaande begrippen worden in deze Algemene Voorwaarden met een hoofdletter gebruikt en hebben de volgende betekenis:

- a) "Algemene Voorwaarden" zijn deze algemene voorwaarden van NControl B.V.;
- b) "AIS" is het Gebruiker Informatie Systeem van de Gebruiker;
- c) "De Gebruiker" is de contractspartij met NControl B.V. bij één of meer van de overeenkomsten van NControl B.V., hierna tevens aan te duiden als gebruiker;
- d) "Gebruikersovereenkomsten" zijn de overeenkomsten tussen de Gebruiker en NControl B.V. betreffende verschillende producten van NControl B.V.;
- e) "Gebruikersovereenkomst NControl" is de overeenkomst tussen NControl B.V. en de Gebruiker op basis waarvan de Gebruiker gebruik kan maken van NControl;
- f) "Mijn NControl" is de beveiligde webomgeving die exclusief voor de Gebruiker is bestemd en waartoe hij toegang kan krijgen via www.ncontrol.nl;
- g) "NBase" is de centrale database binnen NControl waarin de gegevens van alle apotheken (verstrekkingen, inkoop, declaraties, etc.) geanonimiseerd (en dus niet direct of indirect herleidbaar tot identificeerbare natuurlijke personen) zijn opgeslagen;
- h) "NControl" is het collectieve informatiesysteem dat door NControl B.V. aan apotheken ter beschikking wordt gesteld om hen te faciliteren bij het uitvoeren van hun zorgtaken, contractuele verplichtingen en meer in het algemeen bij een optimaal beheer van hun Gebruiker;
- i) "NControl B.V." is de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid NControl B.V. statutair gevestigd (6181 MA) te Elsloo aan het Business Park Stein 192 en kantoorhoudende in Amersfoort (3821 BN);
- j) "NSafe" is de beveiligde database met persoonsgegevens van de Gebruiker op NControl waartoe hij toegang kan krijgen;
- k) "Partij" is een partij bij één van de Gebruikersovereenkomsten van NControl B.V..

2. Algemene bepalingen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de Gebruiker en NControl B.V. die verband houden met of voortvloeien uit

één van de Gebruikersovereenkomsten. Eventuele algemene voorwaarden van de Gebruiker wijst NControl B.V. uitdrukkelijk af.

- 2.2. NControl B.V. heeft het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Deze wijzigingen gelden ook voor reeds bestaande overeenkomsten. De wijzigingen worden via Mijn NControl of op andere wijze bekendgemaakt en treden veertien dagen na bekendmaking in werking, of op een andere datum die in de bekendmaking is vermeld.
- 2.3. Indien de Gebruiker niet akkoord gaat met de wijzigingen, heeft NControl B.V. het recht per direct alle Gebruikersovereenkomsten te beëindigen.
- 2.4. Indien enige bepaling van de Algemene Voorwaarden of één van de Gebruikersovereenkomsten ongeldig of onverbindend is wegens onverenigbaarheid met dwingend recht of vernietigd wordt, blijven de Algemene Voorwaarden en de betreffende Gebruikersovereenkomst voor het overige van kracht en zullen Partijen in goed overleg de ongeldige of onverbindende bepaling vervangen door een andere bepaling die wel geldig en verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen die van de ongeldige of onverbindende bepaling, mede met het oog op de aard en strekking van de Algemene Voorwaarden en de betreffende Gebruikersovereenkomst, zoveel mogelijk benaderen.
- 2.5. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NControl B.V. is de Gebruiker niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen in verband met één of meerdere Gebruikers-overeenkomsten van NControl B.V. aan een derde over te dragen.
- 2.6. In geval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en één van de Gebruikers-overeenkomsten, gaan de Algemene Voorwaarden voor.

3. Totstandkoming Gebruikersovereenkomsten

- 3.1. De Gebruikersovereenkomsten komen tot stand door een aanvraag van de Gebruiker en de acceptatie daarvan door NControl B.V. De bedoelde aanvraag kan worden gedaan via ondertekening en retournering van de betreffende Gebruikersovereenkomst. Deze komt echter pas tot stand, indien beide Partijen deze hebben ondertekend.
- 3.2. NControl B.V. heeft het recht de aanvraag te weigeren, indien NControl B.V. het redelijke vermoeden heeft dat de Gebruiker zijn verplichtingen onder één van de Gebruikersovereenkomsten, geheel of deels, niet zal nakomen.

4. Vergoeding en betaling

- 4.1. NControl B.V. stelt jaarlijks de hoogte van de door de Gebruiker verschuldigde vergoeding voor het gebruik van de producten van NControl B.V. vast en deelt dit mede aan de Gebruiker.

- 4.2. Betaling van de vergoeding als bedoeld in art. 4.1 vindt plaats door storting op de door NControl B.V. aangegeven wijze op de door NControl B.V. aangegeven bankrekening.
- 4.3. NControl B.V. is bevoegd zonder voorafgaande mededeling aan de Gebruiker de in art. 4.1 bedoelde vergoeding te verrekenen met eventuele vorderingen van de Gebruiker op NControl B.V.

5. Mosadex C.V.

- 5.1. Indien de Gebruiker volledig afnemer is bij Mosadex C.V. en gebruikmaakt van NControl ontvangt Mosadex C.V., in afwijking van art. 4 en art. 9.5 Gebruikersovereenkomst NControl, zonder voorafgaande toestemming van de Gebruiker/eigenaar, performance-informatie aangaande de Gebruiker van NControl B.V.
- 5.2. Het doel van deze informatie is de Gebruiker optimaal te ondersteunen in haar inkoopbeleid.
- 5.3. De Gebruiker wordt beschouwd volledig afnemer van Mosadex C.V. te zijn wanneer de Gebruiker voldoet aan de door Mosadex C.V. vastgestelde financiële drempel.
- 5.4. NControl B.V. verstrekt op geen enkele wijze persoons(patiënt)gebonden informatie, of informatie die op enigerlei wijze inbreuk doet op vigerende wetgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.

6. Nederlandse Service Gebruiker Beheer B.V.

- 6.1. Indien de Gebruiker aangesloten is bij de Nederlandse Service Gebruiker Beheer B.V. (hierna: NSAB) en gebruikmaakt van NControl ontvangt de NSAB, in afwijking van art. 4 en art. 9.5 Gebruikersovereenkomst NControl, zonder voorafgaande toestemming van de Gebruiker/eigenaar, informatie aangaande de Gebruiker van NControl B.V. met betrekking tot het gebruik en resultaten van producten van de NSAB binnen NControl.
- 6.2. Het doel van deze informatie is de Gebruiker te ondersteunen in het gebruik van deze producten, het optimaliseren van resultaten en het voor NSAB mogelijk maken de voortgang te kunnen rapporteren aan derden, wanneer hier een overeenkomst aan ten grondslag ligt.
- 6.3. NControl B.V. verstrekt op geen enkele wijze persoons(patiënt)gebonden informatie, of informatie die op enigerlei wijze inbreuk doet op vigerende wetgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.

7. Nederlandse Farmaceutische Zorggroep B.V.

- 7.1. Indien de Gebruiker als onderaannemer deelneemt aan een zorgcontract, welke door de Nederlandse Farmaceutische Zorggroep B.V (hierna: NFZ) als

hoofdaannemer is aangegaan, ontvangt de NFZ, in afwijking van art. 4 en art. 9.5 Gebruikersovereenkomst NControl, zonder voorafgaande toestemming van de Gebruiker, informatie aangaande de Gebruiker van NControl B.V. met betrekking tot de gecontracteerde zorg.

- 7.2. Het doel van deze informatie is om het voor de NFZ mogelijk te maken om voortgang te kunnen rapporteren aan derden, wanneer hier een overeenkomst aan ten grondslag ligt.
- 7.3. NControl B.V. verstrekt op geen enkele wijze persoons(patiënt)gebonden informatie, of informatie die op enigerlei wijze inbreuk doet op vigerende wetgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.

8. Vecozo

- 8.1. De Gebruiker stemt er mee in dat NControl B.V. toegang heeft tot het VECOZO-portaal ten behoeve van het voeren van de administratie namens de Gebruiker en/of het invulling geven aan zorginhoudelijke doeleinden.
- 8.2. De Gebruiker heeft minimaal één geldige overeenkomst met een aan VECOZO deelnemende ziektekostenverzekeraar
- 8.3. De Gebruiker is tevens contracthouder bij VECOZO;
- 8.4. NControl B.V. en de Gebruiker zullen elkaar controleren op de naleving van bovengenoemde gemaakte afspraken

9. Privacy

- 9.1. Elk der Partijen zal te allen tijde voldoen aan de eigen verplichtingen onder de toepasselijke wet- en regelgeving ter zake van de bescherming van persoonsgegevens en is zelf verantwoordelijk voor de naleving daarvan bij de verwerking van persoonsgegevens.
- 9.2. De Gebruiker is gehouden voorafgaand aan de verkrijging en verwerking van de (persoons)gegevens de patiënt te informeren over de wijze waarop en met welk doel de (bijzondere) persoonsgegevens van de patiënt in het kader van één of meer producten, ten behoeve waarvan Partijen een overeenkomst hebben gesloten, zullen worden verwerkt. Met het oog op deze informatieverschaffing is de Gebruiker gehouden het privacystatement, zoals gepubliceerd op de website www.ncontrol.nl, aan de patiënt voor te leggen. Indien en voor zover sprake is van een voorgenomen verwerking van persoonsgegevens, die niet plaatsvindt in het zorgbelang van een patiënt, is de Gebruiker gehouden voorafgaand aan een dergelijke verwerking, de uitdrukkelijke, vrije, specifieke en op informatie berustende toestemming van de patiënt te verkrijgen.
- 9.3. De Gebruiker vrijwaart NControl B.V. voor alle aanspraken van patiënten en/of andere derden (waaronder het College bescherming persoonsgegevens) die jegens NControl B.V. worden ingesteld jegens een aan de Gebruiker toe te

rekenen schending van deze bepaling, de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp) en/of andere wetgeving betreffende de verwerking of geheimhouding van persoonsgegevens.

9.4. Voor zover NControl B.V. louter ten behoeve van de Gebruiker persoonsgegevens binnen één of meer producten, ten behoeve waarvan partijen een overeenkomst hebben gesloten, verwerkt, dient zij te worden aangemerkt als bewerker in de zin van de Wbp. Voor zover dat het geval is, zal NControl B.V.:

- a) in overeenstemming met de artikelen 12, 13 en 14 Wbp voorzien in passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens die zij ten behoeve van de Gebruiker verwerkt, te beschermen tegen (i) ongeautoriseerde of onrechtmatige verwerking, en (ii) verlies;
- b) redelijke maatregelen treffen om te zorgen dat genoemde persoonsgegevens uitsluitend zullen worden verwerkt door voldoende betrouwbaar personeel en/of voldoende gekwalificeerde leveranciers;
- c) de persoonsgegevens uitsluitend verwerken conform de opdracht van de Gebruiker en de bepalingen van de overeenkomst met de Gebruiker;
- d) de Gebruiker in staat stellen om op redelijk verzoek de naleving te controleren door NControl B.V. van haar verplichtingen uit hoofde van deze bepaling.

10. Aansprakelijkheid

10.1. NControl B.V. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, uit welke hoofde dan ook, voor schade van de Gebruiker door of in verband met één of meer van haar Gebruikersovereenkomsten, behoudens voor zover deze aansprakelijkheid voortvloeit uit dwingend recht.

10.2. In het geval dat de aansprakelijkheid van NControl B.V. voor schade van de Gebruiker door of in verband met één van de Gebruikersovereenkomsten niet volledig kan worden uitgesloten, is deze aansprakelijkheid beperkt tot (i) directe schade aan zaken en/of directe schade door dood of letsel, en (ii) beperkt tot een bedrag van EUR 5.000 per gebeurtenis, en bij meerdere gebeurtenissen in een jaar beperkt tot EUR 20.000 per jaar, behoudens het bepaalde in art. 10.4.

10.3. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen doch niet daartoe beperkt gevolgschade, winstderving, omzetzerving en aantasting van reputatie, is uitdrukkelijk uitgesloten.

10.4. Indien de aansprakelijkheidsverzekering van NControl B.V. de schade van de Gebruiker dekt, is de in art. 10.2 bedoelde aansprakelijkheid van NControl B.V. beperkt tot het bedrag dat door genoemde verzekering wordt uitgekeerd.

10.5. Tenzij nakoming door NControl B.V. blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van NControl B.V. wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen in verband met één van haar

Gebruikersovereenkomsten slechts, indien NControl B.V. schriftelijk en onverwijld door de Gebruiker in gebreke wordt gesteld, waarbij NControl B.V. een redelijke termijn voor nakoming is geboden en NControl B.V. ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen NControl B.V. vervalt door het enkele verloop van 1 jaar na het ontstaan van de vordering.

- 10.6. Onverminderd het in art. 2 van de Gebruikersovereenkomst NControl bepaalde, vrijwaart de Gebruiker NControl B.V. voor alle aanspraken van derden op vergoeding van schade voor zover deze aanspraak is gegrond op het gebruik dat de Gebruiker heeft gemaakt van één van de producten van NControl B.V. Deze vrijwaring heeft mede betrekking op, maar is niet beperkt tot, aanspraken van derden wegens een schending van de op de apotheker toepasselijke zorgspecifieke wet- en regelgeving en aanspraken wegens eventuele beroepsfouten van de apo-theker.

11. Geheimhouding

- 11.1. Partijen zijn gehouden om, zowel tijdens als na afloop van één van de Gebruikersovereenkomsten, alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de betreffende overeenkomst(en) hebben verkregen, geheim te houden en niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij aan derden kenbaar te maken of voor andere doeleinden dan de uitvoering van één van de Gebruikersovereenkomsten te gebruiken, tenzij anders is overeengekomen.
- 11.2. Een gelijke verplichting tot geheimhouding zullen Partijen opleggen aan hun werknemers en degenen van wie ze bij de uitvoering van (één van) de Gebruikersovereenkomsten gebruikmaken.
- 11.3. De in het eerste lid bedoelde geheimhoudingsverplichting geldt niet indien openbaarmaking wettelijk vereist is, het informatie betreft die onbeduidend is of reeds publiekelijk bekend is, dan wel reeds in het bezit is van een Partij op het tijdstip dat de andere Partij deze informatie onthult (anders dan ten gevolge van een schending van enige geheimhoudingsverplichting).
- 11.4. Informatie wordt in ieder geval beschouwd als vertrouwelijk, indien een Partij aangeeft dat door haar verstrekte informatie vertrouwelijk van aard is.

12. Overmacht

- 12.1. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van NControl B.V. indien de tekortkoming niet te wijten is aan de schuld van NControl B.V., noch krachtens rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt (overmacht). In geval van overmacht vervalt de verplichting van NControl B.V. tot nakoming van de betreffende Gebruikersovereenkomst. In dat geval is NControl B.V. geen schadevergoeding verschuldigd.
- 12.2. Gevallen van overmacht kunnen onder meer zijn tekortkomingen in de nakoming door NControl B.V. als gevolg van uitval van de stroomvoorziening aan haar zijde

en tekortkomingen in het netwerk of de diensten van een derde, welke buiten de macht van NControl B.V. of de betreffende derde zijn geschied.

13. Toepasselijk recht en geschillen

- 13.1. Op deze Algemene Voorwaarden en de Gebruikersovereenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Geschillen in verband met deze Algemene Voorwaarden en/of (één van) de Gebruikers-overeenkomsten, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter te Utrecht. Deze rechter is te allen tijde bevoegd tot het treffen van conservatoire maatregelen en/of een voorlopige voorziening.

14. Slotbepaling

- 14.1. Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als Algemene Voorwaarden NControl B.V.
- 14.2. De communicatie ter zake van de Gebruikersovereenkomsten met NControl B.V. geschiedt in het Nederlands.